

## Професионалният опит и проекти на консултантите на Балкан Сървисис включват:

### Производство и дистрибуция:



- **МОНБАТ АД** е компания, производител на оловно-кисели стартерни и стационарни батерии и тяхното обслужване. Компанията има свои подразделения в Румъния и Сърбия. Atlantis ERP обслужва цялостната търговска, финансово-счетоводна, производствена и отчетна дейност на фирмата. Системата предоставя анализи и справки свързани с борсовата търговия на компанията. Отчита се движението на цените на основните суровини, търгувани на международните стокови борси – олово.



- **Фибран** – производител на изолационни материали FIBRANTM и търговец на други строителни материали. Atlantis ERP обслужва цялостната търговска, финансово-счетоводна, производствена и отчетна дейност на фирмата. Производствената дейност е изнесена в Русе. Справките на оперативното ниво също са реализирани чрез средствата на интегрираната система, а за целите на ad-hoc анализа и решения в областта на Business Intelligence/ Datawarehouse Management, Фибран разчита на продукта QlikView. Налице е единна работна среда, информация в реално време и централизирано управление и поддръжка.



- **Тирбул** е от малкото Greenfield инвестиции в млекопреработвателната индустрия с капацитет от 250 тона мляко дневно. Atlantis ERP обслужва цялостната търговска, финансово-счетоводна, производствена и отчетна дейност на фирмата. Реализираното вертикално решение за млекопреработвателната индустрия включва следене на санитарно хигиенните изисквания на продукта, многофазово производство, технология и етапи на производствения контрол, прецизно изчисляване и осчетоводяване на производствената себестойност (Себестойностни елементи). Успешната интеграция на Atlantis ERP със специализирано приложение за управление процеса по млекосъбиране води до централизиране на информацията в единна информационна система от МСП, входно-изходен контрол, критерии за събиране, приемане и изкупуване на мляко, разплащане с доставчици, модернизация и оптимизация на процесите в млекопреработвателния бран.



- **Дарко АД** - водещ производител на сладолед. Завършване внедряването на Microsoft Ахарта, изграждане на цялостна система за управленски справки.



- **София-Мел** част от Loulis Group и вече част от LLI Euro Mills - най-голямата мелница на Балканите, част от мултинационална групировка от 38 мелници в 20 държави. Цялостно внедряване на системата във всички звена на компанията и поддръжката и от 2000г.



- **ПАЛИРИЯ** БЪЛГАРИЯ. Предифиниране и реорганизация на бизнес процесите, предоставяне на финансови и счетоводни услуги и оптимизация на АТЛАНТИС ERP в Палирия България – компания производител и търговец на консервирани храни базирана в Нова Загора с над 900 служители през активния сезон.

### Търговия на едро:



- Прострийм Груп е специализирана в продажбите на арматури, помпи, дозиращо и автоматизиращо оборудване, задвижващи механизми и др., в производството на енергия, в промишлеността и в професионалното управление на водите, тяхното добиване, пренос и потребление. Лидерите в своите индустрии работят с Прострийм Груп – Лукойл Нефтохим Бургас АД, ТЕЦ Марица Изток 2 ЕАД, ТЕЦ Варна ЕАД - CEZ, АЕЦ Козлодуй ЕАД, ВиК Пловдив ЕООД, ВиК Варна ООД и др. Множество европейски компании в областта на управлението на флуиди си партнират с Прострийм Груп - Nijhuis Water Technology - Холандия; KSB AG - Германия, KSB Amgi – Франция. **Atlantis ERP** обслужва цялостната търговска, финансово-счетоводна и отчетна дейност на фирмата. Справките на оперативното и управленско ниво са реализирани със средствата на Atlantis ERP. Работата на системата е проектно-ориентирана. В резултат е подобро обслужването на клиентите, притокът на информация за развитието на всеки един проект и разходите по него.



- **Кабел Комерс** – най-големия търговец на кабели, проводници, кабелна арматура, електроматериали и апаратура в България. Партньор на утвърдени български и европейски производители. Atlantis ERP обслужва търговската, финансово-счетоводната, производствената и сервизната дейност на фирмата, следи оферти, участието в търгове, дати на падеж и предоставя анализи и справки.



- **Exalco** – водещ вносител на алуминиеви профили Atlantis ERP обслужва търговската и финансово-счетоводна дейност на фирмата. Проекта е базиран на know-how и в

съответствие с бизнес изискванията/задание на фирмата майка в Гърция. Релизирана е интеграцията със системата на Ексалко Гърция с автоматизирана процедура за зареждане на номенклатури на артикули, профили и доставки. Производството е сведено до боядисване на профилите по поръчки. Справките на оперативното ниво също са реализирани чрез средствата на интегрираната система.

### Дистрибуция и логистика:



ELGEKA-FERFELIS

- Внедряване на Atlantis ERP в **Елгека-Ферфелис България** - обслужва цялостната търговска, финансово- счетоводна и отчетна дейност на фирмата. Проектът беше реализиран в изключително кратки срокове с пренос на know-how и бизнес и в съответствие на изисквания от фирмата майка в Румъния.



- Внедряване на Atlantis ERP в **Амперел** – цялостно обсъждане на всички финансови и ИТ процеси на фирмата



- Участие при внедряването на Atlantis ERP в **Sarantis** – съвместен проект с наши партньори



- **Дарко АД** - водещ производител на сладолед. Завършване внедряването на Microsoft Ахарта, изграждане на цялостна система за управленски справки.

### Retail:



- Имплементация на **АТЛАНТИС ERP** в Мултирама България – финанси и счетоводство и пълна поддръжка на цялостната хардуерна ИТ система на компанията. Интеграция на **QlikView Business Intelligence** за справки и анализи за счетоводство, финанси и търговия

- Пълен одит на информационните системи на Алтекс (Ръмъния) – компания с над 2300 работници и годишен оборот за 350 милиона евро. Имплементация на система за отчитане и анализ на Карти за лоялни клиенти с над 200 000 активни карти.
- Внедряване и поддръжка от 2003г на система за управление на продажбите на едро и дребно за **Елмек Спорт**, с над 15 обекта в България под 3 бранда: Nike, Converse,



- **CBA** – изграждане на централизирано решение за обединение и анализ на данни с **QlikView Business Intelligence** от retail система PosMaster, счетоводна система MacMaster и система за заплати MacSalary. Приложение за ключови показатели за бизнеса KPI's, изготвяне на отчети за Българска Фондова Борса и консолидация. Решението е изцяло базирано на QlikView продукти и технология.



- Топ Дринкс внедрява **QlikView Business Intelligence** и използва решението за множество справки от търговската и други дейности. Една от основните системи, източници на данни в компанията, е ERP решението Microsoft Ахapta. Направени са множество приложения за различните видове потребители в компанията.

### IT Consulting и CRM:



#### **Kronos Recovery Management**

- Имплементация на вертикално решение за MS Dynamics CRM за Collection процеси. Събиране задълженията на клиенти към банки. Проектът обхваща процесите Soft Phone Collection, Site Collection и Court Collection. Реализирана е пълна интеграция с Call Center. Проект реализиран в партньорств с Total Soft – Romania.



- Внедряване на Microsoft Dynamics CRM в **Orak Engineering**. Реализиране на кампании и управление на целия цикъл по работа с клиенти. Управление на потенциални клиенти, задачи към реални клиенти, издаване на оферти и проформи фактури. Връзка с Call Center, интеграция със складовата и счетоводна система.



- Внедряване на Microsoft Dynamics CRM и Mobile CRM.

Управление на целия цикъл по вземане на заявки от търговци с мобилни устройства, даване на подаръци и генериране на задачи. Автоматична синхронизация с Vascoffice системата. Връзка със системата на дистрибуторите. Следене на бюджети и реализация.



- Внедряване на Microsoft Dynamics CRM в **Оптим-Ал**. Приложението обхваща целият процес по обслужване на клиенти – от възникването на първоначален контакт, реализирането на кампании и последвалото обслужване на клиента. Реализиран е пренос на всички данни от старата система в новото приложение. Системата е напълно интегрирана с MS Outlook.



- Имплементация на Microsoft Dynamics CRM и изграждане на специфично за дейността на организацията решение в областта на клиентските взаимоотношения и проектно ориентиран процес на работа.



- IT оценка на риска на локалната текуща лизингова информационна система- лизингови решения, лицензии, внедряване и поддръжка

### Финансов сектор:



Част от банковата група на Credit Agricole.

- Внедряване на Atlantis ERP Financials, интеграция със Flex Cube core banking system и други системи ползвани от банката
- Миграция на данните от A Bank към Flex Cube
- CRR reporting

Обхватът на проекта е да генерира необходимите данни и справки за Credit Agricole/Emporiki Bank Greece – в необходимия формат с използваните от банката технологии

## **Balkan Services**

- Изграждане и внедряване на „Web based customizable SCORING evaluation system for retails banking“
- Изграждане и внедряване на „Web based register of collaterals Application for entering and updating detail information about collaterals“

Системата използва база данни Oracle и PHP technology

### **Emporiki Bank** **Romania**

- Внедряване на Atlantis ERP Financials, интеграция със Flex Cube core banking system и други системи ползвани от банката
- Изграждане на приложение за Credit Risk Reporting – CRR
- Генериране на reports required by Credit Agricole/Emporiki Bank Greece

### **Emporiki Bank** **Albania**

- Изграждане на приложение за Credit Risk Reporting – CRR
- Генериране на reports required by Credit Agricole/Emporiki Bank Greece.

### **Raiffeisen** **BANK**

- Внедряване на ATLANTIS ERP в Райфайзен Банк.
- Интеграция със съществуваща банкова система с решение за продажби на злато, сребро и монети през web интерфейс и издаване на фактури.
- Решение за обединяване на дневници по ЗДДС от различни приложения

### **PIRAEUS** **BANK**

- Внедряване на ATLANTIS ERP в Пиреос Банк България.
- Интеграция със съществуваща банкова система и обединяване на дневници по ЗДДС от различни приложения.

### **ХЕБРОС БАНК**

- Имплементация на АТЛАНТИС ERP в Банка Хеброс (2003г.)
- Интеграция с банкова система Flex Cube и други системи използвани от банката.
- Миграция от децентрализирана организация на счетоводството (по клонове) към централизирано осчетоводяване по разходни центрове (Дълготрайни Активи, Вземания, Задължения, Главна Книга, Складове, ДДС, фактуриране)

 **HVB Bank Biochim**

- Имплементация на АТЛАНТИС ERP в Банка Биохим (2005г.)
- Интеграция с банкова система "Dimension" на Kirchman и други системи използвани от банката.
- Миграция от децентрализирана организация на счетоводството (по клонове) към централизирано осчетоводяване по разходни центрове (Дълготрайни Активи, Вземания, Задължения, Главна Книга, Складове, ДДС, фактуриране)
- Обединение на счетоводството на банка Хеброс и банка Биохим при сливането им (2005г.)

 **UniCredit Bulbank**

- Миграция на счетоводството на банка Биохим към счетоводството на Уникредит Булбанк (2006г.)
- Участие в миграцията на банковата система на Уникредит Булбанк към Flex Cube (2007г.)

 **ПЪРВА  
ИНВЕСТИЦИОННА  
БАНКА**

- Имплементация на АТЛАНТИС ERP в Първа Инвестиционна Банка (2007г.).
- Интеграция със съществуваща банкова система (Datamax) и по-късно и с новата банкова система (Flex Cube) и други системи.
- Цялостно централизиране на счетоводството и създаване на cost центрове. Продажби на злато, сребро и монети през web интерфейс и издаване на фактури.

 **UniCredit  
Leasing**

- Изграждане на Data Warehouse и цялостно решение за подготовка, контрол и експорт на всички данни по Basel II.
- Изготвяне на KPI's за управление на риска и множество други справки и анализи.

 **PIRAEUS  
LEASING**

- Цялостно внедряване и поддръжка на Лизинговата система на Пиреос Лизинг.
- Прочистване и миграция на данните от Excel и счетоводна програма.
- Внедряване на интегрирано решение за застрахователен брокер в „Застрахователен Брокер Пиреос“



- Разработка и цялостна поддръжка на Аналитичен продукт X3Analyses ([www.x3analyses.com](http://www.x3analyses.com)). Проектът е реализиран съвместно с Българска Фондова Борса АД. Част от клиентите са: Райфайзен Асет Мениджмънт, Обб Асет Мениджмънт, Инвестбанк. Първа Финансово Брокерска Къща, Пиреос Банк, Юробанк И Еф Джи, Карол и др. Потребители на решението през web са и много индивидуални инвеститори и аналитици.