

# Управление на модерен франчайз за продажби на дребно в България и Румъния

“ ERP решението ни помогна да развием високи стандарти, ефективен контрол и гъвкав подход към иновативни ритейл практики с висока стойност за нашия бизнес. Изготвянето на уникални търговски политики и навременното им внедряване допринесоха за това да се докажем като силен конкурент на българския пазар. ”

*Светослав Цеков, бранд мениджър, Debenhams България и Румъния*

Компанията е основана през 18-ти век като един магазин в Лондон, а в момента е водеща международна, многоканална марка със забележително британско наследство, която наброява над 240 магазина в 27 страни. Debenhams дава на клиентите си по света уникална, отличаваща се и изключителна смесица от собствени, международни марки и концесии. Debenhams инвестира в дизайна вече над 20 години благодарение на своето изключително портфолио от марки Designers at Debenhams.

Debenhams България отваря първия си магазин в София, България, през декември 2012 г. и през март 2015 г. отваря магазин и в Букурещ, Румъния. Debenhams България регистрира 37% увеличение на продажбите през 2014 г.



Внедреното Atlantis ERP решение напълно отговаря на високите стандарти на британската ритейл верига Debenhams. То включва модулите: финанси, счетоводство, складова база, дълготрайни активи, ритейл и доставки.

Решението автоматично извършва интеграцията на големи обеми данни за повече от 100 000 артикула, категоризирани по марка, дивизия, клас, стил, цвят, размер и др., и позволява гъвкаво внасяне и продажба на продукти на други производители от различни марки, с различна структура и тип спрямо

стандарта, предлаган от Debenhams. Решението предоставя връзка с мобилни устройства с цел сканиране, бърза и ефективна проверка на инвентара, мобилен печат, смяна на етикети и бързо въвеждане на доставки. Мобилната част от решението предлага приятен и лесен за употреба интерфейс.

Atlantis ERP поддържа всички търговски политики за цени и промоции на магазина, като оферти за няколко покупки (MPO). Например: „Купи 1, получи 1 на половин цена“, „Купи 3, плати 2“, поддържа, карти за лоялност и ваучери за отстъпка.

Решението е интегрирано с главния офис на Debenhams в Обединеното кралство, което позволява директен внос на нови артикули, автоматизирано групиране и разделяне на артикулите съгласно стандартите на Debenhams UK, ежедневни справки за продажбите и наличностите и безжична промяна на етикетите с обновена цена или друга информация. Интегрирано е също с програмата за лоялни клиенти Getti, с фискални и мобилни устройства.

Процесът на продажбите е улеснен от ритейл приложението за сензорен екран на Atlantis ERP и позволява обновяване на цени в реално време, гъвкави търговски политики и детайлни справки за продажбите и наличностите. Системата работи в реално време и информацията е актуална за всички потребители във всеки един момент.

Освен внедряването на Atlantis ERP, Balkan Services извърши цялостна инсталация на ИТ инфраструктурата.

Всички функционалности за Debenhams България бяха внедрени и в магазина в Румъния, което включваше и локализация. До края на 2015 г. отваря врати още един магазин в Румъния.

## ОБОБЩЕНИЕ НА ПРОЕКТА

**Компания**  
Debenhams България и Румъния

**Индустрия**  
Търговия на дребно

**Дейности на компанията**  
Компанията е франчайз търговец на дребно за Debenhams UK и предлага широка гама облекло и козметика.

**Покритие на пазара**  
България и Румъния

**Потребители**  
Управители на магазини, среден мениджмънт (маркетинг, поделения, операции), касиери

**Процеси за подобряване**  
Отварянето на първи и към момента единствен франчайз на Debenhams в България и отваряне на магазин и в Румъния. Откриване и внедряване на решение, което да отговори на всички бизнес нужди съгласно стандартите на Debenhams UK и на мениджмънта в България. Автоматизирано отчитане пред главния офис в UK, поддържане на различни търговски и ценови политики.

**Предизвикателства при внедряването**  
Назначаване на екип по проекта, подготовка на ИТ инфраструктура – хардуер, сървъри, POS терминали, каси, мобилни устройства (етикетиране, наличности и доставка), обучение на персонала по Atlantis ERP, адаптиране на изискванията на главния офис в UK, избор на софтуерно решение за програмата за лоялни клиенти, дефиниране на всички вътрешни процеси.

**Ползи**  
Всички фирмени данни се намират в една база данни, предоставяйки единна версия на истината за всички фирмени операции. Решението обхваща всички аспекти на ритейл – от доставка до POS, и отговаря на стандартите на бранша. Оперативните процеси са оптимизирани и времето от доставката до рафтовете в магазините е съкратено. Всички доставки са подготвени предварително и компанията може да контролира процеса изцяло, за да се намалят различията между очакваните и доставените стоки. Всички вътрешни процеси са оптимизирани и са редуцирани вероятностите от човешки грешки.

DEBENHAMS