

IT Консултантски услуги от Balkan Services – за да работи Вашия бизнес безотказно

“ ИТ поддръжката на Balkan Services спомага за високата бизнес ефективност на нашето дружество. ”

Иван Ковачев, управител, Белпак ЕООД

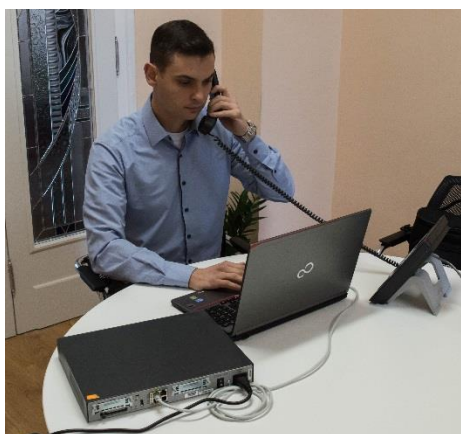
В условията на все по-голяма зависимост от високите технологии, управлението на информационните процеси на Вашата компания е от решаващо значение за успеха и развитието на Вашия бизнес. Правилно изградената и качествено поддържана ИТ инфраструктура, Ви гарантират надеждна работа, информационна сигурност и висока ефективност.

Balkan Services е консултантска компания с повече от 10 години опит в областта на Информационните технологии и Ви предлага цялостна услуга за анализ, изграждане и поддръжка на Вашите ИТ решения.



Услугата която Ви предоставяме, включва извършване на първоначален цялостен ИТ одит на Вашата компания, включващ подробен анализ на ИТ сигурността, потребители и управление на техния достъп, наличната инфраструктура, хардуер, софтуер, сървъри и сървърни помещения, антивирусни решения, архивиране, комуникации, налични услуги към поддоставчици и облачни услуги.

Следващата стъпка е съвместно обсъждане на резултатите от ИТ одита и изготвяне, приемане и изпълнение на визия за поддържане и развитие на фирмената ИТ инфраструктура.



Услугата за ИТ поддръжка която предоставяме на нашите клиенти води до оптимизация на времето на работния процес на техните служители и включва задаване и поддържане на висок стандарт на информационна сигурност; администрация на правата на потребителите; предлагане, доставка, инсталация, гаранционна и извън гаранционна поддръжка на сървъри, настолни компютри, лаптопи, мрежово оборудване, офис техника, преносими бизнес устройства; инсталация и поддържане на софтуер и др. Нашите ИТ консултанти изготвят регулярни отчети за извършената от тях работа.

“ От името на "Джамбо ЕС. Б" благодаря на ИТ екипа на Balkan Services за коректността и професионализма, проявени в съвместната ни работа през изминалите 7 години. Високо оценяваме факта, че всички наши проекти винаги са реализирани с високо качество и в срок. Препоръчваме фирма „Balkan Services “ на потенциалните й клиенти като сигурен и надежден партньор при бъдеща съвместна работа. ”

Александра Михова, изпълнителен директор, Джамбо ЕС. Б ЕООД

ЗА УСЛУГАТА

Индустрии, в които оперираме

Ритейл, Дистрибуция, Производство, Внос, Финанси, Фармацевтика, Посолства, Образование и др.

Покритие

България, цялата територия.

Затруднения които преодоляваме заедно с нашите Клиенти

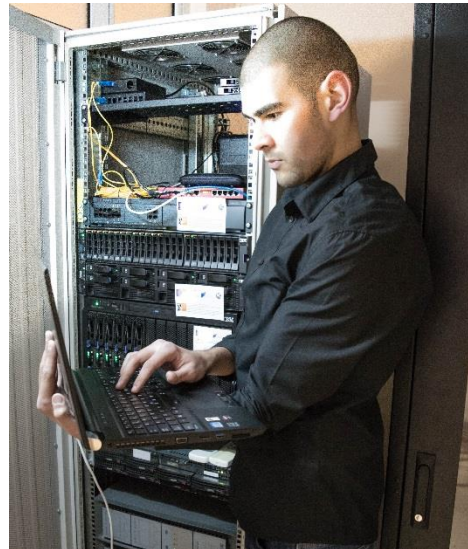
- Неправилна поддръжка на ИТ инфраструктурата или пълната липса на такава.
- Липса на процедури за архивиране и възстановяване на данните от сървъри, настолни компютри, лаптопи и други носители.
- Липса на ясно дефинирана стратегия за гарантиране на сигурността на фирмената информация
- Потребност от цялостна политика, правила и логика за администриране на потребителите – определяне на индивидуални потребителски права за достъп, групови права за достъп, пароли.
- Нужда от консултация за правилно определяне, избор и закупуване на най-подходящите хардуер, софтуер и други ИТ решения адекватни на конкретните нужди на клиента.
- Липса на компетентен и надежден ИТ консултант, запознат в детайли с конкретните потребности на фирмата.

Гордеем се с нашите Клиенти

Джамбо ЕС. Б, Бони Холдинг, Белпак, Крисметал, Посолство на Бразилия, Прострийм Груп, Estée Lauder България, Амперел, Анджелини Фарма България, Конвой - Уорлд, Търговска Банка Виктория, Сивитас Глобал, Витекс – Хермес България, Интеграл Образователни Програми, Интерион, Армония, ИВ БОДИ България, Верификация България, Верификация ЕООД и други.

Нашите компетенции

- IT одит.
- IT консултантски услуги и изготвяне на стратегии.
- Цялостно планиране и управление на дейностите по поддръжка и развитие на информационната инфраструктура на клиентите.
- Консултиране и подбиране на най-подходящия за клиента софтуер и хардуер.
- Администриране на домейни и на Active Directory.
- Глобална и периметрова сигурност.
- Политики за сигурност и управление на потребителите и на електронната им поща.
- Сигурност на безжичния достъп.
- Архивиране и възстановяване на данни.
- Конфигуриране на IT решения.
- Диагностика и поправка на неработещ хардуер – лаптопи, сървъри, десктоп машини и др.



Сертификати

Нашите IT консултанти притежават множество сертификати, които гарантират надеждно и качествено поддържане на Вашата IT инфраструктурата.



“ Following one more successful year, as far as the cooperation with the IT department of Balkan Services is concerned, I rate the services provided by this department, as excellent. The IT department of Balkan Services, proved worthy of my trust and fulfilled the expectations of our company. ”

Vassilis Kainaros, General Manager, Chrysmetal, Chryssafidis Group

- Задълбочени познания по различни операционни системи – Windows, Windows Server, Linux (SuSe, Zero Shell, Cent OS, Nexenta Storage Server, Untangle firewall).
- Задълбочени познания по MS Office.
- Инсталация на IT инфраструктура – окабеляване, сървърни помещения, шкафове и т.н.
- Премахване на компютърни вируси и поддържане на антивирусна защита.
- Задълбочени познания по жични и безжични мрежи и оборудване.
- Скриптове: cmd, bash, iptables, ant.
- Облачни решения
- Администриране на LDAP.
- Познания по електроника.



ЗА ПОЛЗИТЕ

Ползите за нашите клиенти включват:

- Първоначално правилно разгръщане на IT инфраструктурата на клиента.
- Ефективна защита на информацията и гарантирана сигурност на фирмените данни.
- Постоянна и ясна представа за текущото състояние на IT инфраструктурата на фирмата.
- Изградена визия за развитие на информационните процеси във фирмата и за оптимизиране на свързаните вътрешни процеси.
- Добре поддържана и правилно изградена и функционираща IT инфраструктура, гарантираща висока ефективност на работния процес и правилно управление на информационните потоци.
- Наличие на надежден партньор за закупуване на коректно подбран хардуер, софтуер и друго IT оборудване.

ЗА BALKAN SERVICES

Balkan Services е IT консултантска фирма разполагаща с дългогодишен опит на българския и регионалния пазар на бизнес решения, и има множество клиенти работещи в най-различни индустрии. Фирмата предлага на клиентите си разнообразен набор от ефективни и надеждни IT решения, отговарящи на специфичните потребности на всеки един от тях.

Основни дейности:

- IT консултантски услуги и поддръжка
- Внедряване на бизнес решения (ERP, CRM, BI и други).
- Изготвяне и управление на EU проекти

За контакт:

Balkan Services
София 1000, ул. "Екзарх Йосиф" 31

+359 2 9809599

it@balkanservices.com
www.balkanservices.com