



# Pharmacy CRM

Правилното решение за Вашите търговски  
и медицински представители



**Balkan Services**  
We Make IT Work

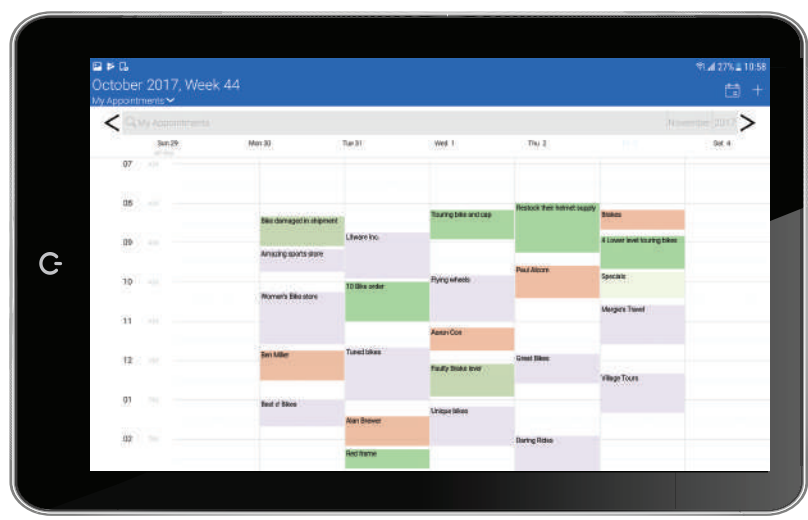
# Система за подпомагане дейността на търговските и медицинските представители във фармацевтичния сектор

Patient Name: Ползи  
 Address: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

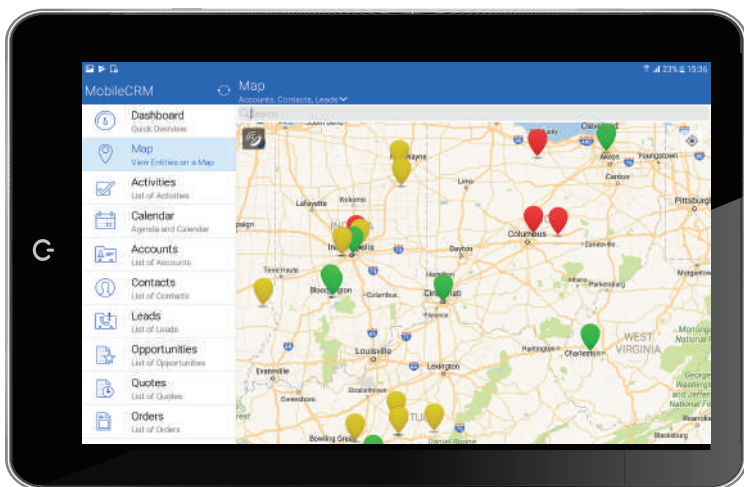
1. Увеличаване на продажбите
2. Анализ на пазара
3. 360° поглед върху историята на клиента
4. По-добър контрол върху отсъвките и работите
5. Увеличаване ефективността на служителите
6. По-ефективен анализ върху дейността на служителите

MD: \_\_\_\_\_  
 Signature: \_\_\_\_\_

- Достъп и управление на данни за медицински специалисти и здравни заведения
- Категоризация на клиентите
- Планиране и отчитане на посещения
- Календар за планиране и отчитане на посещения

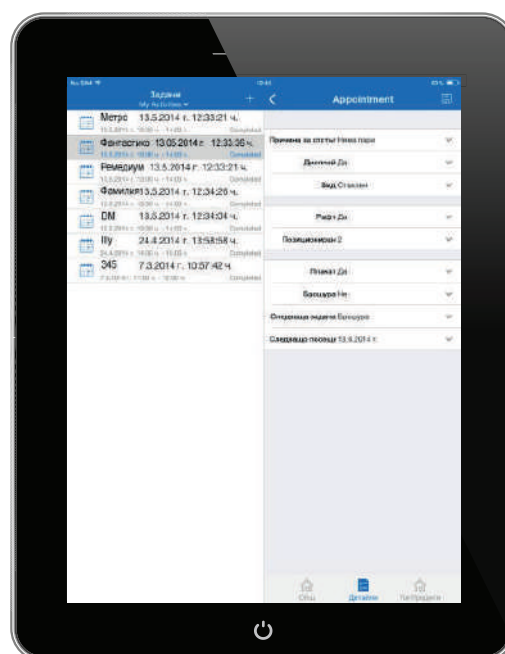


- Справки за направени посещения при клиент
- Взимане на заявки на място\*
- Изпращане на заявки по имейл до дистрибутор\*
- Отчитане на работи към заявка по промоции\*



- Възможност за индивидуални и масови презентации\*
- Дефиниране на цели (таргети) по служители\*
- Визуализация върху карта на GPS координати\*

- Възможност за кратки съобщения (чат)\*
- Нотификация за предстояща активност\*
- Отчитане на обучения, конгрес, работа в офис и др.\*



- Добавяне на снимка към активност\*
- Изграждане на йерархична структура на здравните заведения
- Териториално разпределение на клиентите



\*Функционалности, които не се включват в стандартния пакет и се заплащат допълнително

## Стандартни възможности на системата

- Изпращане на имейли до клиенти от самото устройство
- Многоезичен интерфейс
- Избор на режим на работа – online или offline
- Възможност за работа върху операционна система – Android, iOS или Windows
- Възможност за добавяне на нови параметри и разработка на допълнителни функционалности

## Базова функционалност

- Достъп и управление на данни за медицински специалисти и здравни заведения
- Изграждане на йерархична структура на здравните заведения
- Връзка между здравните заведения и медицински специалисти
- Категоризация на клиентите
- Териториално разпределение на клиентите
- Планиране и отчитане на посещения
- История на направените посещения
- Календар за планиране и отчитане на посещения
- Статус на посещенията - планирано и завършено
- Справки за направени посещения при клиент

## Допълнителни функционалности

### Модул Заявки:

- Взимане на заявки на място
- Изпращане на заявки по имейл до дистрибутор
- Управление на продукти и цени
- Управление на промоции
- Отчитане на работи към заявка по промоции
- Справки за продажби по клиент и продукт

### Модул Презентации:

- Възможност за презентации
- Справки за извършени презентации по продукт и клиент

### Модул Цели:

- Дефиниране на цели по служители
- Справки за проследяване изпълнението на целите

### Модул Проучвания на пазара:

- Дефиниране на въпросници
- Справки за анализ на проучванията

### Модул Данни за продажби

- Импортиране на данни за продажбите от външни източници
- Справки за анализ на продажби

### Модул Контрол:

- Проследяване на времетраенето на активност
- Проследяване местоположението на служителя при активност чрез GPS координати
- Визуализация върху карта

### Други:

- Възможност за чат между екипа
- Нотификации за предстоящи активности
- Отчитане на обучения, конгреси и др.
- Добавяне на снимка към активност
- Двойни визити и обучения

# BALKAN SERVICES

**Balkan Services – предпочитан партньор в изграждането на мобилни приложения за управление на търговските екипи**

Ние допринасяме за ефективното управление на процесите и превръщането на данните в ценно за клиента познание, което да му помогне да извлече максимална полза от ежедневните операции. Това постигаме във всеки наш проект, с избора на най-подходящите технологии.

■ Над 400 реализирани проекта

■ Над 200 клиента