



INTERNATIONAL  
TECHNICAL ALLIANCE

**СЕРТИФИКАТ №**

**BG/0081IT/0081**

**УДОСТОВЕРЯВАМЕ, ЧЕ ВНЕДРЕНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИТЕ В**

## **БАЛКАН СЪРВИСИС ООД**

Адрес на управление

ул. Екзарх Йосиф 31, София 1000, България

Адрес на производство/предоставяне на услуга

ул. Екзарх Йосиф 31, София 1000, България

**Е В СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА**

**ISO/IEC 20000-1:2011**

**IAF 33**

**Предоставяне на услуги за ERP, Business Intelligence и CRM системи за външни  
клиенти в съответствие с каталог на услугите.**

За допълнителна и по-детайлна информация относно статуса на сертифицираната организация,  
моля, свържете се с нас на телефонен номер +39 081 7159115 или по имейл: [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu).

ДАТА НА  
ПЪРВОНАЧАЛНО ИЗДАВАНЕ

25/05/2017

ДАТА НА  
ПРЕИЗДАВАНЕ

11/07/2018

ДАТА НА  
ВАЛИДНОСТ\*

24/05/2020

\*При спазване на съгласуваната програма за одитиране, успешно потвърждаване на сертификацията след всеки одит и съобразяване с изискванията за сертификация.

Менеджер на качеството / Quality Manager

[www.international-technical-alliance.it](http://www.international-technical-alliance.it)

Viale Maria Bakunin, 41/43 - 80125 - Napoli (NA), Italia  
Tel / Fax +39 081 7159115 [info@itanet.eu](mailto:info@itanet.eu) [www.itanet.eu](http://www.itanet.eu)  
P.IVA 08344581213